



## **EfG Araştırma**

*“Geleceği şimdiden planlayın”*



*“Geleceği Őimdiden planlayın..”*



### **Pazar Araştırmaları**

Firmanızın önceliklerini ve gereksinimlerini tespit ederek, ihtiyaç duyacağınız her türlü bilgiyi sağlamak üzere organizasyonunuz için optimum pazar araştırmalarını gerçekleştiriyoruz.



### **Kamuoyu Araştırmaları**

Sosyal, siyasal ve akademik araştırmalar ile günümüzde nasıl bir toplumda yaşadığımızın detaylarını tespit ederken, gelecekte nasıl bir toplumda yaşayacağımıza dair ipuçlarını ortaya çıkarıyoruz.



### **Proje Danışmanlığı**

Proje fikrinin geliştirilmesi, proje yazımı, fizibilite çalışmalarını, proje organizasyonları, stratejik yol haritası hazırlanması ve raporlama dâhil tüm proje süreçlerinde danışmanlık hizmeti sunuyoruz.



### **İstatistik Çözümleri**

Araştırma tasarımı, pilot çalışma, modelin test edilmesi, veri kontrolü, veri girişi, analiz ve raporlama dahil olmak üzere tüm araştırma süreçlerinde çözümler üretiyoruz.

# İçindekiler

- Pazar Araştırmaları
- Kamuoyu Araştırmaları
- Proje Danışmanlığı
- İstatistik Çözümleri
- EfG



*“Geleceği Őimdiden planlayın..”*

---

## Pazar Araştırmaları

Sürekli olarak değişim halinde olan rekabetçi pazarda, istikrarlı bir şekilde büyüme için; içinde bulunulan pazarı ve müşterileri çok iyi tanımak, pazar dinamiklerini doğru anlamak gerekiyor.

**EFG Araştırma;** firmanızı yakından tanır; önceliklerinizi ve gereksinimlerinizi anlayıp, içinde bulunduğunuz pazarlama ortamında ihtiyaç duyacağınız her türlü bilgiyi sağlamak üzere yapılır. Sizlerle birlikte çalışarak, firmanız için en uygun pazar araştırmalarını geliştirir, bu amaçla hem kantitatif hem de kalitatif veri toplama tekniklerinden yararlanır.

**EFG Araştırma;** firmanızın fizibilite ve pazarlama problemlerine doğru çözümleri uygulamak amacıyla; gelişmiş, etkin, hızlı ve ekonomik araştırma modelleri oluşturur.



*“Geleceği Őimdiden planlayın..”*

---

## Pazar Araştırmaları

- MűŐteri Memnuniyeti lçümü
- Potansiyel MűŐteri AraŐtırması
- Eski / Kayıp MűŐteri AraŐtırması
- Bayi / SatıŐ Kanalı Memnuniyeti
- Personel Memnuniyeti lçümü
- Őube / Bayi / SatıŐ Kanalı Denetimi
- Gizli MűŐteri AraŐtırması
- Kurumsal İtibar ve Marka Algı lçümü
- Medya Planlama / Reklam Yönetimi
- Ürün / Ambalaj / Reklam Testi
- Rakip Firma (SatıŐ Kanalı, Ürün, Fiyat) İzleme
- Omnibűs Pazar AraŐtırmaları



*“Geleceği Őimdiden planlayın..”*

---

## Kamuoyu Araştırmaları

Kamuoyu araştırmaları; toplumu daha yakından tanımamızı, toplumun genel eğilimleri hakkında fikir sahibi olmamızı ve çeşitli olaylar karşısındaki tepkilerini ölçmemizi sağlarken, toplumu oluşturan bireylerin beklentilerini, sorunlarını ve kaygılarını ortaya çıkararak bireylerin kendilerini ifade edebilmelerine de aracı olmaktadır.

**EfG Araştırma;** gerçekteşirdiği sosyal, siyasal ve akademik araştırma projeleri ile günümüzde nasıl bir toplumda yaşadığımızın detaylarını tespit ederken, gelecekte nasıl bir toplumda yaşayacağımıza dair ipuçlarını ortaya çıkarır.

**EfG Araştırma;** kamu kurumları, belediyeler, sivil toplum kuruluşları, meslek odaları, siyasi partiler, basın kuruluşları, üniversiteler, akademisyenler ve diğer iř ortakları için özel araştırma modelleri geliştirir.



*“Geleceği Őimdiden planlayın..”*

---

## **Kamuoyu Araştırmaları**

- Belediye Hizmet Memnuniyeti Araştırması
- Ulusal / Yerel Gündem Araştırması
- Paydaş Memnuniyeti Ölçümü
- Üye Memnuniyeti Ölçümü
- Personel Memnuniyeti Ölçümü
- Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP)
- Seçim Kampanyası Araştırmaları
- Seçmen Beklentileri Araştırması
- Sosyal Etki Değerlendirme Araştırması
- Basın İzleme - Medya Planlama
- Stratejik Yol Haritası Hazırlanması
- Omnibüs Kamuoyu Araştırmaları



*“Geleceği Őimdiden planlayın..”*

---

## Proje Danışmanlığı

İŐletmelerin, sivil toplum kuruluŐlarının, yerel yönetimlerin ve kamu kurumlarının; ulusal veya uluslararası kuruluŐların sağladığı fonlara ve hibe desteklerine ulaŐması, kararlı adımlar atabilmeleri ve sürdürülebilir sonuçlar elde edebilmeleri açısından son derece önemlidir.

Proje süreçleri ne kadar karıŐık olursa olsun; sahip olduğumuz yetenek ve proje deneyimimizle, müŐterilerimizin alanlarındaki fırsatları yakalamaları, maliyetlerini düşürmeleri, kalitelerini yükseltmeleri ve kendilerini ileriye taşıyacak çözümleri üretiriz.

**EFG AraŐtırma;** fonlara ve hibe desteklerine ulaŐma noktasında gerekli araŐtırma, danıŐmanlık ve projelendirme hizmetlerini bütünleŐik bir yapıda gerçekteŐtiren, alanınızda öne çıkmanıza yardımcı olur.





*“Geleceği Őimdiden planlayın..”*

---

## Proje Danışmanlığı

- Kalkınma Ajansı Destekleri
- TKDK Destekleri
- KOSGEB Destekleri
- Bakanlık Destekleri
- Kamu Kurumu Destekleri
- Vakıf / Bağımsız KuruluŐ Destekleri
- TÜBİTAK Destekleri
- Avrupa Birliği Mali Destekleri
- Uluslararası KuruluŐ Destekleri
- Büyükelçilik Destekleri
- Dernekler Müdürlüğü Destekleri
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri



*“Geleceği Őimdiden planlayın..”*

---

## **İstatistik Çözümleri**

Araştırmalar; tasarım, saha uygulama, veri kalite kontrolü, veri girişi, analiz ve raporlama gibi birbirine bağlı süreçlerden oluşur ve her süreç araştırmanın kalitesini belirlemede eşdeğer ölçüde etkilidir.

Hatadan yoksun verinin elde edilmesi; literatür taraması, ölçülmek istenilenin belirlenmesi, soru formunun hazırlanması, veri elde etme yönteminin belirlenmesi, veri ölçüm biçimi, değişkenlerin türü, karşılaştırma grupları, hedef kitlenin belirlenmesi, örneklemin belirlenmesi, veri kalite kontrolü, verilerin temizlenmesi ve doğrulanması, amaca uygun istatistiksel yöntemin seçimi gibi bir çok faktöre bağlıdır.

**EFG Araştırma;** araştırmanın tasarım sürecinden raporlama sürecine kadar tüm süreçlerde uygun yöntemlere karar verilmesinde ve belirlenen yöntemlerin uygulama süreçlerinde çözüm üretir.



*“Geleceği Őimdiden planlayın..”*

---

## **İstatistik Çözümleri**

- Araştırma ve Anket Formu Tasarımı
- Ölçek Oluşturma / Geliştirme
- Örneklem Belirleme
- Anket Uygulama
- Anket Kontrolü
- Veri Temizleme / Doğrulama / Giriş
- Güvenilirlik Analizi
- Temel İstatistiksel Analizler
- İleri İstatistiksel Analizler
- Veri Madenciliği
- Araştırma Tasarımı Eğitimi
- İstatistiki Analiz (SPSS) Eğitimi



*“Geleceği Őimdiden planlayın..”*

---

## Araştırın!

- Birey davranışları hangi y6nlerde ilerliyor? Bireylerin ihtiyaçları ve beklentileri neler? Daha fazla sayıda birey ile ilişki nasıl kurulabilir? Bireylerle daha g6l6 ve yoğun ilişkiler nasıl kurulabilir?
- Vatandaşlar; belediye başkanından, ekibinden ve hizmetlerinden memnun mu? Belediye hizmetlerinden ve projelerinden ne 6lde haberdarlar? Mevcut başkanı tekrar başkan olarak g6rmek istiyorlar mı?
- 6yeleriniz hizmetlerinizden ne kadar memnun? T6m hedef kitleye ulaşabildiniz mi? 6yeleriniz kurumunuza ne kadar sadık? Eski 6yeleriniz neden artık sizi tercih etmiyorlar ve ne olursa tekrar 6yeniz olurlar?
- Sunduğunuz 6r6n ve hizmetler kaliteli mi? Personelleriniz kurum standartlarını ne 6lde uygulayabiliyorlar? M6şteri kaybına neden oluyorlar mı? Personelleriniz sizinle çalışıyor olmaktan memnunlar mı?
- Reklamlarınızı kaç kişi g6r6yor? Reklamlarınızı g6ren kişiler hedef kitlenizden kişiler mi? Reklamlarınız beğeniliyor mu? Reklamlarınız; vatandaşlar, 6yeler ve m6şteriler 6zerinde nasıl etkiler bırakıyor?



*“Geleceği Őimdiden planlayın..”*

---

## EFG

Toplumun son yıllarda geğirdiği önemli deđiŐim, yakından izlenmesi gereken yeni bir resmi ortaya koyuyor. Beklentiler yükseldi, çeŐitlendi ve kalıplar deđiŐti. Bu deđiŐimin hizmet beklentilerine yansımalarını geniş bir açıdan, bütünsel bir bakıŐla yakından izlemek, yönetim ve iletişim profesyonelleri için her zamankinden daha önemli ve kritik.

**EFG AraŐtırma** olarak; bireylerin yaŐam tarzına, dűŐüncelerine, eğilimlerine ve beklentilerine iliŐkin yeni iđđörüler keŐfedecek ve müŐterilerimizin “büyük resmi” görebilmesine yardımcı olacak araŐtırma modelleri tasarlıyoruz.

- 20 yılı aŐan araŐtırma sektörü deneyimi
- Ülke genelinde (kent-kır) saha organizasyonu kurabilme
- AraŐtırma uzmanı, sosyolog, istatistik uzmanı, analist, kontrolör, süpervizörler, anketörlerden kurulu ekip



“Geleceği Őimdiden planlayın..”

## Projelerimiz

- DENİZLİ B. BELEDİYESİ
  - MERKEZEFENDİ BELEDİYESİ
  - PAMUKKALE BELEDİYESİ
  - SARAYKÖY BELEDİYESİ
  - BOZKURT BELEDİYESİ
  - İŐKUR DENİZLİ İL MD.LÜĞÜ
  - DENİZLİ SANAYİ ODASI
  - DENİZLİ TİCARET ODASI
  - MARMARİS TİCARET ODASI
  - KUŐADASI TİCARET ODASI
  - NAZİLLİ TİCARET BORSASI
  - BULDAN TİCARET ODASI
  - PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
  - AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
  - TÜRKİYE SAKATLAR DERNEĞİ
  - SEKÜYAD
  - DEĞİAD
  - DESİAD
- Vatandaş Memnuniyeti AraŐtırması
  - Obezite AraŐtırması
  - Vatandaş Memnuniyeti AraŐtırması
  - Kamuoyu AraŐtırması
  - Alternatif Turizm AraŐtırması
  - DENİF Katılımcı Memnuniyeti AraŐtırması
  - Denizli Sanayisi Genel Görünüm AraŐtırması
  - Denizli Tektik Tekstil DönüŐüm AraŐtırması
  - Rodos Ekonomik İliŐki Hacmi AraŐtırması
  - Turizm Pazarlama Stratejisi AraŐtırması
  - Üye Memnuniyeti ve Beklentileri AraŐtırması
  - Buldan Bezi MarkalaŐma Alt Yapı AraŐtırması
  - Kurumsal GiriŐimcilik AraŐtırması
  - Kurumsal İtibar Algı AraŐtırması
  - Engelli Profili ve Engelli Sorunları AraŐtırması
  - Leblebi Sektörü AraŐtırması
  - Yerel Yönetim AraŐtırması
  - Ürün Uzayı Analizi



*“Geleceği Őimdiden planlayın..”*

---



Yerel Yönetim Araştırmaları Projesi  
Pamukkale Üniversitesi Teknokent’te geliştirilmektedir.



Kullanıcı Araştırmaları Otomasyon Sistemi Projesi  
TİM-TEB Girişim Evi tarafından desteklenmektedir.



DENİF 2012, 2014, 2015, 2016 | Hizmet Sponsoru  
Katılımcı Memnuniyeti Araştırması



*“Geleceği Őimdiden planlayın”*

## **EfG Araştırma**

Pamukkale Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi

**TEKNOKENT B Blok No:Z-02**

Tel: 02582415601 – Faks: 02582414071